

Norcom Norefjell AS



Salgs- og leveringsvilkår – Norcom Norefjell AS

Revisjon pr. 01.01.05.

1. AVTALEFORHOLDET:

Disse standard leveringsvilkår gjelder for abonnement på følgende tjenester fra Norcom Norefjell AS:

- Leie av fast linje - via radio eller annet hensiktsmessig medium for NNAS.
1. Ved bestilling har anleggseier/bruker rett til å motta et eksemplar av tilknytningsvilkårene. De gjeldende vilkårene vil være tilgjengelig på hjemmesiden til leverandøren.
 2. Netteier har rett til å kreve identifikasjon av anleggseier/bruker, med opplysninger om anleggseiers/brukers fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, bosteds/næringsadresse, mv.
 3. Kunden gis i henhold til denne avtalen rett til internettaksess via leverandørens trådløse nett, med tilhørende aksesspunkt og utstyr for installasjon og oppkobling.
Leie av utstyret er inkludert i abonnementsprisen.
 4. Avtaleforholdet forutsetter at kunden er en juridisk og myndig person. Kunden svarer for ansatte og andre som gjennom kunden gis adgang til tjenesten.

2. GODKJENNING:

1. Netteier avgjør i hvert enkelt tilfelle om tilknytning kan skje. For nye tilknytninger anses vilkårene tiltrådt ved bestilling.
2. Ingen har rett til å bruke nettet uten at gyldig kontrakt foreligger. Dersom bruk av nettet likevel skulle skje, anses vedkommende å ha godtatt og tiltrådt netteiers alminnelige leveringsvilkår og priser.
3. Den som tar i bruk eller overtar tilknytningen til netteiers nett, hvor det for øvrig ikke foreligger en inngått kontrakt, anses å ha godtatt de til enhver tid gjeldende tilknytningsvilkår.
4. Norcom Norefjell AS tar forbehold om at kunden er innenfor rekkevidde for basestasjon. I tillegg må påregnes krav til fri sikt til basestasjonen.

3. AVTALEPERIODE/ OPPSIGELSE/ OPPHØR/ ENDRING AV VILKÅR:

1. Avtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen undertegnes og aksesspunktet med tilhørende utstyr for installasjon og oppkobling er utført av montør. Avtalen løper inntil den sies opp av en av partene med tre måneders varsel. Ved nytegnning er imidlertid minste abonnentperiode for kunden to år.
2. Norcom Norefjell AS kan endre de generelle vilkårene med tre måneders skriftlig varsel. Kunden har da rett til, med en måneds skriftlig varsel, å si opp avtalen med virkning fra ikrafttredelsestidspunktet for de nye vilkårene.
3. Opphør av tjenester fra leverandørens side kan kun skje etter at berørte kunder er varslet med tre måneders frist. Varselet skal inneholde begrunnelse for opphør samt informasjon om alternativt tilbud, hvis slikt er tilgjengelig.
4. Leverandøren har, uavhengig av det ovenstående, rett til å bringe avtalen til opphør dersom leveringskvaliteten ikke er tilfredsstillende for kunden. Utstyr levert av Norcom Norefjell AS skal i tilfelle leveres tilbake umiddelbart og senest 14 dager etter opphør av avtalen. Blir ikke utstyret levert innen fristen, eller blir levert tilbake i defekt tilstand faktureres kr. 3500,-

4. PRIS/ BETALINGSVILKÅR:

1. Det faktureres iht. de til enhver tids gjeldende satser.
2. Prisen kan imidlertid ikke reguleres i første bindingsperiode. Endringer av priser kan likevel gjennomføres uten oppsigelsesvirkning dersom det skyldes endringer av priser fra underleverandører, endringer i offentlige skatter og avgifter eller andre lignende omstendigheter som påvirker Norcom Norefjell's kostnader i forbindelse med tjenesten.
3. Faktura forfaller til betaling iht. netteiers normale faktureringsrutiner. Fakturering av abonnementet skjer forskuddsvis halvårlig, pr. 1. januar og 1. juli.
4. Norcom Norefjell AS avsender regning til den som er registrert som kunde. Kunden er ansvarlig for betaling av de tjenestene som er bestilt eller benyttet.
5. Forsinkelsesrente påløper i henhold til forsinkelsesrenteloven og løper fra betalingsfrist.
6. Ved manglende betaling vil aksesspunktet bli stengt umiddelbart, og vil ikke bli åpnet før innbetaling av all fakturert gjeld, gebyrer ved inn drivelse og et særskilt gebyr kr 600 er registrert på konto hos Norcom Norefjell AS.
7. Innsigelser på regningsbeløpet må fremsettes innen rimelig tid, dvs. normalt innen betalingsfristens utløp. Så lenge saken er til behandling hos leverandøren forfaller ikke regningsbeløpet til betaling.
8. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Inkassovarsel følger reglene i inkassolovens § 9.
9. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, tegne ny kontrakt med mindre all gjeld til netteier er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas. Samboere hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til prinsippene i lov om ekteskap.

5. KUNDENS FORPLIKTELSER:

1. Aksesspunktet kan kobles opp hos kunden av montør fra NNAS eller NNAS samarbeidende firma. Kunden har ikke anledning til å selge, leie eller låne ut aksesspunktet, pantsette eller utnytte det på en måte som er i strid med avtalen.
2. Kunden kan ikke videreleie kapasitet på aksesspunktet til andre ved å legge opp nettverk. Kunden kan videre ikke drive næringsvirksomhet på et abonnement for privatkunder, og vice versa. Det tillates ikke å sette opp egne internettserevere, web-servere eller liknende på et privat kundeabonnement. Skal flere PCer tilknyttes hos en og samme kunde på en og samme eiendom skal tilknytningen skje med HUB eller Switch, router godtas ikke. Alle slike kostnader bekostes av kunde. Leverandør har rett til å kontrollere hos kunden at kun HUB/ switch er benyttet som spredeutstyr.
3. Ethernet kort og installasjon av dette utstyret er ikke inkludert i leieavtalen eller oppkoblingsprisen. Tjenesten blir levert med 1 stk. Ethernet-grensesnitt.
4. Kunden må stille til rådighet jordet stikkontakt, festeplass på vegg for utstyr og kabel kat. V fra PC/ HUB/ switch til utstyret.
5. Abonnementet gjelder for det antall PC/-arbeidsstasjoner som er angitt i bestilling/ordrebekreftelse.
6. Når det oppdages brudd på disse begrensningene kan kunden frakobles for kortere eller lengre tidsrom, eller eventuelt kan leverandør uten videre forvarsel si opp avtalen. Kunde kan prissettes som næringsdrivende og etterfaktureres for 3 år for reelt antall tilknyttede enheter på oppdagelsestidspunktet.

5.1 Utstyr:

1. Alt utstyr som kunden bruker i forbindelse med tjenesten skal oppfylle de krav som følger av de til enhver tid gjeldende lovbestemmelser, forskifter m.v., evt. supplert med særskilte anvisninger fra leverandøren. Norcom Norefjell AS har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av Norcom Norefjell AS.
2. Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkopling av utstyr som forstyrrer leverandørens nett.
3. Netteier avgjør hvordan utstyret skal fremføres, plasseres og hvilken art og dimensjon den skal ha. Fremføring av utstyret utføres i samråd med anleggseier/bruker og skal være til minst mulig ulempe for denne. Til hver eiendom fører netteier som regel bare frem en ledning. Eier har ikke krav på erstatning under oppmontering av utstyr, for vedlikehold av dette eller for ulemper som utstyret senere kan medføre, unntatt ved uaktsomhet fra netteiers side.
4. Utstyr som er installert av leverandøren er leverandørens eiendom med mindre annet er særskilt avtalt. Norcom Norefjell AS utstyr kan aldri pantsettes, overlates til andre, leies ut eller på annen måte utleveres eller begrenses råderetten over. Kunden må ikke gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten leverandørens skriftlige samtykke.

5.2 Aksesspunktet:

1. Aksesspunktet er leverandørens eiendom. Kunden plikter å behandle aksesspunktet med største forsiktighet og i samsvar med de instruksjoner som er utlevert sammen med aksesspunktet.
2. Det er absolutt forbudt å åpne aksesspunktet og å gjøre inngrep i dette. Eventuelle inngrep vil medføre erstatningsansvar ovenfor kunden.
3. Aksesspunktet skal bare brukes på den adresse som avtalen lyder på, og kan ikke fjernes fra denne adressen uten skriftlig samtykke fra leverandør. Ved flytting, må dette meddeles leverandør i god tid. Flytting kan kun skje innenfor dekningsområdet. Gebyr for flytting er i.h.t. gjeldende priser. Kunden er ansvarlig for tap eller skade på aksesspunktet så lenge det er i kundens besittelse. Tap eller skade skal straks varsles til leverandør.
4. Aksesspunktet skal etter oppsigelse av avtalen, tilbakeleveres leverandør i den stand som det ble utlevert. Dersom aksesspunktet ikke blir returnert ved oppsigelse eller heving av avtalen, påløper en erstatning på minimum kr 3500,- inkl. mva. Kundens ansvar ved tap, skade, hærverk eller mislighold av enhver art av aksesspunktet, beløper seg til minimum kr. 3500,- inkl. mva.
5. Norcom Norefjell AS krever at utstyr forankobles egnet lynvern, og som alltid skal være tilkoblet utstyret. Eventuelt behov for fremføring av jording til dette utstyret er ikke iberegnet prisene.
6. Norcom Norefjell AS har til enhver tid tilgang til sitt utstyr hos kunden.
7. Kunden må eventuelt endre plassering av antenner dersom leverandøren skifter lokalisering av basestasjon.

5.3 Ansvar:

1. Kunden er ansvarlig for at alle kundeopplysninger som er gitt til leverandøren er korrekte og i henhold til framlagt legitimasjon.
2. Kunden er selv ansvarlig for den informasjon kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Dette ansvaret omfatter bl.a. en plikt til å iakttas gjeldende rettsregler for så vidt gjelder ytringsfrihet og immaterialrett (f.eks. lisens- og opphavsrettigheter).
3. Kunden må følge de etiske regler som gjelder for tjenesten. Tjenesten skal ikke brukes på en måte som kan være støtende for andre, umoralsk eller ulovlig.

6. LEVERANDØRS ANSVAR:

1. Leverandørs ansvar omfatter signalene på nettverk frem til kundens PC, det vil si til og med utgangen på aksesspunktet. Leverandør er ikke ansvarlig for feil på kundens PC eller periferutstyr fra annen leverandør (skrivere, skannere, kamera etc.), eller de data som overføres via Internett.
2. Det antas en oppetid for nettet på 98 % utenom de forhold som omfattes av force majeure. Oppetiden regnes ut fra kalenderår. Ved avvik fra oppetidsgarantien på mer enn 5 % vil kunden få refundert abonnementsavgiften for en måned pr påbegynt 5 %. Krav om refusjon sendes skriftlig til Norcom Norefjell AS.
3. Leverandør plikter vederlagsfritt å utbedre feil eller mangler på aksesspunktet så lenge avtalen består. Denne plikt gjelder dog ikke feil som skyldes:
 - leietagers inngrep i aksesspunktet som er i strid med avtalens pkt. 3.2
 - overspenning
 - reparasjoner utført av andre enn personer godkjent av leverandør
 - ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforsyningen
4. Foreligger det feil som leverandør plikter å utbedre, har kunden rett til å bytte til annet aksesspunkt, dersom feilen ikke kan utbedres. Bytte kan kun skje etter avtale med leverandør, leverandør direkte, eller fra dennes forhandler(e). De opprinnelige avtalevilkårene vil fortsatt være gyldige. Reparasjon av aksesspunkt kan kun utføres av leverandør, eller av reparatør som leverandør gir anvisning til. Kunden må selv besørge transport av aksesspunktet for reparasjon eller innbytte. Viser det seg at feil er forårsaket av kunden ved uriktig bruk eller annen uaktsomhet, må kunden selv betale omkostningene for reparasjon.
5. Netteier anslår en teknisk teoretisk kapasitet på utstyret på 11Mbps. I praksis vil dette avhenge av trafikken, og følgelig variere over døgnet og uke. Praktisk kapasitet vil være lavere enn den teoretiske. Pr januar 2005 vil teoretisk kapasitet være 2-4,8 Mbps. NNAS kan prioritere enkelte filtyper over døgnet, eventuelt stenge filtyper over døgnet. NNAS kan videre definere prioriterte brukere over enkelte tidspunkt i døgnet.
6. Det er en målsetning at kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom kundens egen PC og Norcom Norefjell AS server (portal). Det presiseres imidlertid at Norcom Norefjell AS ikke kan garantere at denne hastigheten alltid oppnås, i perioder med stor belastning på nettet kan kunden oppleve å få lavere kapasitet/hastighet enn teoretisk kapasitet. Overføringshastigheten videre ut på nettet er utenfor NNAS kontroll.

7. ANSVARSBEGRENSNING, FORPLIKTELSER OG ANSVAR FOR SKADE:

Leverandøren påtar seg intet ansvar for data som kunden måtte sende eller motta via nettilknytningen. Leverandøren kan ikke holdes direkte eller indirekte ansvarlig for tap eller kostnader overfor kunden som følge av feil i systemet, feil etter innlegging av nye programversjoner, feilaktig bruk, skade på utstyr, ødeleggelse av data, nettavbrudd, feilaktig leverte data, eller hvis uvedkommende skaffer seg adgang til kundens nettverk.

Kunden plikter selv å sette seg inn i lovverket for opphavsrett, nett- etikette mv, og å følge dette. Kunden plikter å rette seg etter de retningslinjer og betingelser som gjelder for bruk av de forskjellige programvarene. Kunden forplikter å behandle den leide internettaksessen med tilbørlig aktsomhet, og er økonomisk ansvarlig for enhver skade som kunden har forårsaket ovenfor tredjepart.

Tilknytning av en PC eller nettverk til Internett, fast eller oppringt via modem, byr på en risiko for hacking eller annen uautorisert inntrengning. Norcom Norefjell AS anbefaler derfor bruk av sikkerhetsløsninger med brannmur, egnet software samt kontroll av innstilling for fildeling (bør være avslått).

Leverandørens ansvar er i et hvert henseende begrenset oppad til ett års leiepris for kunden.

8.1 Bruksrestriksjoner/Force Majeure:

1. I nødssituasjoner, herunder Force Majeure, ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, brudd i signaltilførsel inn til NNAS, naturkatastrofer, flom eller storm, strømstans, krig eller krigslignende tilstander, streik og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har leverandøren rett til å gjennomføre følgende tiltak:
2. Avbrudd i tjenesten
3. Begrensninger av tjenestefasiliteter
4. Avskjæring av adgang til tjenesten for nye kunder
5. Leverandøren har rett til å forestå nødvendig avbrudd, forstyrrelser og endringer av telenettet som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Kunden skal gis skriftlig forhåndsvarsel om tidspunkt for og årsaken til restriksjonen. Hvis det av hensyn til grunnleggende krav etter telelovens § 1-4 er nødvendig (liv, helse, nettintegritet m.v.), kan bruksbegrensningen gjennomføres uten forhåndsvarsel, men slik at kunden varsles omgående deretter.
6. Leverandøren er uten ansvar for tap som kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Om oppfølgingen av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt overfor, har hver av partene rett til å si opp avtalen skriftlig med umiddelbar virkning.

Norcom Norefjell AS

Elfag Krøderen Elektro AS

8.2. Ansvar for tredjemann:

1. Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten som skjer av andre personer som gjennom kunden får tilgang til tjenesten. Kunden skal straks informere leverandøren dersom andre personer bryter vilkårene i avtalen med Norcom Norefjell AS.
2. Kunden forplikter seg til å holde leverandøren skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot leverandøren som følge av kundens egen bruk av tjenesten.

9. MISLIGHOLD AV AVTALEN:

1. Ved vesentlig mislighold av partenes forpliktelser i henhold til denne avtalen, kan avtalen heves med øyeblikkelig virkning. Leverandør kan uansett heve avtalen hvis forfalt leie ikke er betalt innen 14 dager etter forfall. Ved leverandørs heving av avtalen, er kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ubetalte terminer for den faktiske perioden kunden har hatt tilgang til i abonnementet.
2. Ved mislighold fra kundens side, er kunden forpliktet til å erstatte leverandør for tap og andre utgifter som følge av misligholdet. Ved mislighold fra leverandørs side er leverandør forpliktet til å refundere en forholdsmessig avtaleavgift fra den dagen misligholdet fant sted, se dog pkt. 6 Leverandørs ansvar.

10. TVIST:

1. For tolking og oppfyllelse av denne avtale gjelder Norsk lov.
2. Kunder som mener at Norcom Norefjell AS ved levering av tjenesten ikke har forholdt seg i samsvar med gjeldende lover eller forskrifter, kan bringe saken inn for Post- og teletilsynet til avgjørelse.
3. Tvist angående tolkning, anvendelser, tilføyelser eller endring av denne avtalen skal avgjøres ved voldgift, i henhold til kapittel 32 i Tvistemålsloven med mindre leverandør velger å la saken behandles ved de alminnelige domstoler. Kongsberg Tingrett vedtas som verneeting.

Definisjoner:

Anleggseier /bruker: Med anleggseier/bruker forstås den enkelte juridiske enhet; selskap, sameie eller fysisk person/husstand, som bruker netteiers nett.

Eiendom: Som eiendom regnes også en boligblokk eller et rekkehus. Disse regnes som en eiendom i kontraktens forstand, selv om den/det består av flere leiligheter. Den juridiske organisering - leiegård, borettslag, boligsameie eller selveier leiligheter - er uten betydning.

Nett: Nett er Norcom Norefjell AS luft og ledningsbårne nett, samt NNAS leverandørs nettverk.

Netteier: Med netteier forstås Norcom Norefjell AS (NNAS).

Standard vilkår: Regulerer forholdet mellom kunde og leverandør på tjenester som omfattes.

Stansing: Stansing er utøvelse av tilbakeholdsrett. Tjenesten sperres for videre bruk av netteieren.

Tilknytningsgebyr Med tilknytningsgebyr forstås et engangsbeløp som betales til netteier får anleggseier/brukers anlegg tilknyttes netteiers nett. Dette gjelder også ved utvidelser i kapasitet selv om utvidelsen ikke medfører arbeid i netteiers nett. Gebyret er et bidrag til å dekke kostnader til bygging, endring og utvidelser av nettet og oppgis for de fleste typer anlegg i netteiers (til enhver tid gjeldende) prislister.

Tilknytningspunkt: Som tilknytningspunkt regnes plugg fra netteiers utstyr som skal tilkobles kundens utstyr, som regel ledning ut fra trådløs transmisjonsenhet. Tilknytningspunktet er grensesnitt mellom netteier og anleggseier/bruker både for eiendomsforhold, drift og vedlikeholdsansvar.